**Информация о работе ГБУ ТЦСО «Зюзино»**

**филиал «Черемушки» за 2020 год**

**Филиал «Черемушки»** является структурным подразделением Государственного бюджетного учреждение города Москвы Территориального центра социального обслуживания «Зюзино». Филиал «Черемушки» (далее – Центр) расположен по 2 адресам: ул. Наметкина, дом 9, ул. Профсоюзная, д. 25.

Все помещения приспособлены для перемещения маломобильных групп населения.

Директор ГБУ ТЦСО «Зюзино» - Каменова Римма Харисовна. Заведующий филиалом «Черемушки» - Красильникова Дания Джеаферовна.

 В районе состоят на учете в ОСЗН района Черемушки 8715 инвалидов, 28220 пенсионеров, 1425- многодетных семей.

 В настоящее время в филиале функционируют:

***3 ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ (ОСО) –*** один из основных видов социальной работы, деятельность которого направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной для них домашней обстановке. На обслуживании состоят 803 человека. Из них по категориям: инвалиды 626 чел.; - пенсионеры 177 чел.;

 из них

-ИВОВ-5 чел.;

-УВОВ-27 чел.;

 - ветераны ВОВ – 99 чел.;

 - участники ЧАЭС-2 чел.

 Мэром Москвы утвержден первый в России проект «Московское долголетие», направленный на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

**С 1 марта 2018 года** для пенсионеров организованы спортивные, досуговые и развивающие занятия на бесплатной основе.

Организаторами и заказчиками занятий являются территориальные центры социального обслуживания. Для участия в проекте откликнулись образовательные организации (школы, центры), учреждения культуры, спорта, парки, коммерческие организации.

***- ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ И АКТИВНОГО ДОЛГОЛЕТИЯ (ОСКАД)* –**обеспечивает условия для эффективной реализации проекта «Московское долголетие» и оказания содействия Гражданам в участии досуговых занятиях с учетом их индивидуальных потребностей в том числе путём укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса, расширения их коммуникативного потенциала; содействует объединению и самоорганизации групп Граждан, внедрению социально полезных инициатив. Осуществляет координационное взаимодействие с организациями, учреждениями образования, культуры, спорта, здравоохранения, общественными объединениями и иными организациями по вопросам удовлетворения потребности граждан в досуговых занятиях в рамках проекта.

 Для участия в проекте необходимо заполнить анкету-заявку на участие гражданина, имеющего место жительства в городе Москве и достигшего возраста: мужчины - 60 лет и старше, женщины - 55 лет и старше в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых занятиях в рамках проведения проекта «Московское долголетие».

 В 2020 году произошло увеличение количества групп и организаций, принимающих участие в реализации проекта Московское долголетие (2018 год: 9 организаций и 40 групп, 2019 год: 12 организаций и 83 группы). В реализации проекта Московское долголетие на территории района Черемушки в 2020 году приняли активное участие **14 организаций**, в которых функционирует 98 групп, в том числе:

- **5 школ**:

**школа №1205** – ОФП (1 группа), иностранный язык (2 группы), информационные технологии (2 группы)

**школа №108** – художественно прикладное творчество (1 группа), **школа №15** – английский язык (7 групп), иностранный язык (2 группы), информационные технологии (8 групп), ОФП (5 групп), гимнастика (Здоровая спина – 1 группа), спортивные игры (настольный теннис – 2 группа), бильярд (2 группы

**школа №2115** – ОФП (1 группа), английский язык (1 группа), информационные технологии (1 группа), танцы (1 группа)

**школа №1948** – информационные технологии (2 группы), скандинавская ходьба (2 группы), ОФП (1 группа), английский язык (3 группы, рисование (1 группа), шахматы (1 группа), гимнастика (2 группы), спортивные игры (настольный теннис – 2 группы) волейбол (1 группа), танцы (1 группа), садоводство (1 группа)

**- Городская поликлиника** **№22 филиал №1** – Тренировки долголетия (спецпроект по медицинской реабилитации) - 4 группы,

**- ГБУК Центр культуры и искусств** **«Меридиан»** - танцы (3 группы), рисование (2 группы), пение (1 группа), московский театрал (1 группа)

**- ГБПОУ** **«Воробьевы горы»** - рисование (2 группы), информационные технологии (2 группы), пение (1 группа).

- коммерческая организация ООО «Агентство социальных программ **Радом»** - Зумба (3 группы).

**- ГБУ ЦТДС «Хорошее настроение»»** - гимнастика (8 групп), рисование (3 группы), танцы (1 группа), ОФП (1 группа)

- **АНО танцклуб «Динамо»** - танцы (2 группы), пилатес (4 группы);

**- Индивидуальный предприниматель Артемова Ю.С.** – здоровое питание (1 группа).

В 2020 году вступили в проект Московское долголетие:

 **- НОЧУ СОШ «Феникс»** - английский язык (1 группа), информационные технологии (1 группа).

– **ГБОУ Школа № 1708** - английский язык (1 группа), информационные технологии (1 группа), Гимнастика (1 группа).

Помимо этого, было осуществлено курирование городской онлайн группы организации **ГЦМСИР** - ОНЛАЙН История, культура России

Так же в 2020 году к проекту присоединились новые организации, желаюшие принять участие в проекте, в связи с пандемией новой короновирусной инфекции временно приостановлен запуск занятий:

 **- ООО УФОК "Черемушки" -** пилатес (1 группа), йога (1 группа), тренажерный зал (1 группа).

**- Местная религиозная организация православный приход храма Всех Святых в земле Российской просиявшей в Черемушках, города Москвы, Московской епархии, Русской Православной Церкви (Московский патриархат) -** английский язык (1 группа), Здорово жить (1 группа).

Занятия проводятся в нескольких вариантах:

1 раз в неделю, продолжительность одного занятия составляет 1 или 2 часа

2 раза в неделю, продолжительность одного занятия составляет 1 или 2 часа,

За 3 года работы проекта в филиал «Черемушки» для участия в проекте обратилось 2780 человек, в том числе в течение 2020 года обратилось 725 человек. В 2020 году всего было проведено 1533 занятия, количество посещений составило 14 633.

 В рамках проекта «Московское долголетие» проводились окружные мероприятия. За 2020 год состоялось 5 мероприятий, в которых приняли участие 21 житель района Черемушки - Чемпионат по компьютерному многоборью онлайн – отборочный тур;

День семьи, Любви и Верности в МСЦ «Южное Бутово»; СуперДедушка – отборочный тур; Букет мелодий в МСЦ «Южное Бутово»; Фестиваль ГТО.

«**Добрый автобус**» – это уникальный проект, реализуемый при поддержке Правительства Москвы, целью которого является поддержка граждан пенсионного возраста, повышение их мобильности и социальной активности, приобщение к культурной жизни столицы. В 2020 году пенсионеры района Черемушки совершили 5 экскурсий по Москве на комфортабельном автобусе (249 человека).

**«СЕРЕБРЯНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»** — часть городского проекта «Московское долголетие». Его основная задача — создать условия для творческого и профессионального развития пожилых людей, повысить качество их жизни. Университет дает людям пенсионного возраста  возможность  изучить то, что не получилось освоить раньше. Гуманитарный факультет; Психологический факультет; Программы рабочих профессий; Программы переподготовки.

За 2020 год по программе «Серебряный университет» прошли обучение 84 человека из них очно обучились 73, онлайн 11.

В филиале работает программа мероприятий социально-ориентированного туризма, которая включает в себя организацию экскурсий, посещение театров, музеев и выставок. В программу мероприятий входят посещения музеев, выставок, как по Москве, так и ближайшее Подмосковье.

В 2020 году наши пенсионеры и инвалиды посетили: Ставропигиальный женский моностырь, Музей-квартиру В.Н. Плучека, Усадьбу Абрамцево, Московский дом фотографии, Покровский ставропигиальный монастырь, Государственный геологический музей им. В. И. Вернадского, Дом русского зарубежья. Состоялись автобусная экскурсия в г. Серпухов, пешая экскурсия «Стрельцы ордынцы и купцы Заречья», пешая экскурсия «Ивановская горка», пешая экскурсия «Булгаковские места в Москве»

Всего было организовано 11 экскурсий, на которых побывало 226 человек.

В Центре, до осложнения эпидемиологической ситуации, традиционно проводились праздничные концерты и чаепития, творческие встречи и мастер-классы: Новогодний концерт, концерт «День перед Рождеством», творческая встреча «С чего начинается жизнь», творческие встречи «Беседа у ТВ экрана», музыкальная программа «Споем друзья», «От сердца к сердцу», День защитника Отечества, Международный Женский день 8 марта, «Как на масленой неделе из печи блины летели», мастер-классы «Уроки вокала». Профилактические беседы с работником московской службы психологической помощи,
Были организованы районные мероприятия, такие как «Святки в Черемушках», проходившие в Храме святой равноапостольной Нины, районные соревнования по стрельбе из пневматического ружья и соревнования по игре в дартс, большой концерт, посвященный двухлетию проекта «Московское долголетие.

Проводились различные онлайн мероприятия: мастер-класс онлайн «Дыхательная гимнастика Цигун», онлайн лекция «Прогулка по Битцевскому парку», онлайн лекция «С чаем не скучаем», мастер-класс онлайн «Букет цветов ко Дню Матери», онлайн концерт «Новогодний онлайн концерт». С октября 2020 года проводятся матер-классы онлайн «Открытые уроки ОФП».

***-ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ*** - оказывают инвалидам помощь по социальной реабилитации, направленной на устранение или компенсацию ограничений их жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья организма, обеспечение их максимально полной и своевременной социальной адаптации к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

В 2020 году 146 человек прошли курс социальной реабилитации (146 инвалидов). Из них 20 человек обратились впервые. Оказано 11395 услуг.

По заключению лечащего врача поликлиники и под наблюдением медицинской сестры в отделении проводятся:

* сеансы гипокситерапии («горный воздух»);
* кислородотерапия (кислородный коктейль);
* оздоровительная физкультура (АФК);
* Сеансы «Сенсорной комнаты».

Отделение тесно сотрудничает с оздоровительными организациями округа, принимает участие в спортивных соревнованиях в рамках спартакиады «Мир равных возможностей».

В рамках реализации услуг социокультурной реабилитации в Отделении проводятся мероприятия, которые стимулируют инвалидов к активным формам жизни.

 Это организация и проведение пешеходных и автобусных экскурсий на специально оборудованных автобусах - 16 человек. Также посетителям курса реабилитации предоставлена возможность льготного посещения театров и концертных залов.

Ведется работа с молодыми инвалидами**.**

Отделение осуществляет выдачу технических средств реабилитации.. За 2020 год обеспечены ТСР 479 человека и 630 человек абсорбирующим бельем.

***-ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ОССО)* о**казывает помощь разового характера гражданам пожилого возраста, инвалидам, многодетным и неполным семьям, нуждающимся в социальной поддержке, проживающим в районах обслуживания. Отделение располагается по адресу: Севастопольский проспект дом 51. Осуществляет прием населения 4-х районов.

В 2020 году за социальной помощью в отделение обратилось 3545 человек. Всем обратившимся оказана вещевая, продуктовая, юридическая, психологическая, бытовая помощь. По району Черемушки оказана следующая социальная помощь:

* горячее питание в филиале «Черемушки».

За 2020 год было предоставлено 132 услуги по горячему питанию. Эти услуги получили 107 человек. Из них:

- 2 ветерана ВОВ;

- 2 вдовы ветеранов ВОВ;

 - 49 инвалидов всех категорий;

- 54 пенсионера;

* Продуктовый сертификат получили 3438 пенсионеров и инвалидов.

Вещевая помощь оказана 148 пенсионерам и инвалидам.

В 2020 году отмечалась 75-ая годовщина Победы в Великой Отечественной войне. Проведена большая работа по выявлению нуждаемости инвалидов, участников ВОВ, жителей блокадного Ленинграда и тружеников тыла. В районе проживают 464 человека данных категорий.

* Праздничные продуктовые наборы

К 9 мая – 105 человек, ко дню обороны Москвы – 18 человек.

В 2020 г. за счет средств ДТСЗН города Москвы товарами длительного пользования обеспечены 147 ветеранов ВОВ, 57 инвалидов, 167 пенсионеров.

В 2020 году за счет средств ДТиСЗН города Москвы одиноким и одиноко проживающим инвалидам и пенсионерам предоставлены услуги по комплексной уборке квартир - 52 чел./83 услуги, санитарно-гигиенические услуги – 44 чел./145 услуг, социально-медицинские патронажные услуги-5 чел./115 услуг, и патронажные социальные услуги -6 чел./196 услуг.

Также осуществляется социальное сопровождение граждан, относящихся к категории «группа риска», на учете состоит 650 человек.

 В связи с оптимизацией учреждения с 1 января 2016 года по распоряжению ДТСЗН города Москвы ***отделение социальной помощи семье и детям (ОСПСиД)*** передано в ГБУ «Центр поддержки семьи и детства Зюзино», расположенное по адресу: ул. Азовская 33 корп.3, Севастопольский проспект д.18.

 С первых дней пандемии в Москве заработала [горячая линия социальной помощи](https://dszn.ru/press-center/news/4557) 8 (495) 870-45-09, которая активно принимает заявки на покупку и доставку продуктов питания, лекарств, товаров первой необходимости. Все просьбы горожан сразу же [берутся в работу и оперативно выполняются](https://dszn.ru/press-center/news/4636). На горячей линии также работают  [психологи](https://dszn.ru/press-center/news/4666). Все вместе –большая команда социальных помощников, которые помогают москвичам. Также работает горячая линия филиала:8(495)331-58-39.

В 2020 году оказаны следующие различные виды помощи:

- покупка и доставка продуктов питания - 1742 услуги;

- покупка и доставка лекарственных средств- 656 услуг;

- доставка льготных лекарственных – 3127 услуг;

- доставка абсорбирующего белья на дом специалистами пункта выдачи ТСР – 80 услуг;

- доставка питания с молочной кухни – 8 услуг;

- сопровождение в лечебные учреждения на автотранспорте ЦСО – 8 услуг;

- доставка вещей в больницу силами специалистов – 4 услуги.

Укомплектованность кадров составляет 100%. В соответствии с профессиональными стандартами все сотрудники прошли курсы повышения квалификации и переподготовки.

Главной задачей Центра является предоставление качественных услуг, оказываемых населению и внедрение инновационных технологий. Для решения задач, поставленных перед Центром, мы находимся в постоянном контакте с Управлением социальной защиты населения округа, Управой района, ОСЗН района Черемушки и общественными организациями.